Indicateurs de Résultats - Formation Matchupp

1. Introduction

Ce document présente les **indicateurs de résultats** pour la formation **"Maîtriser Matchupp"**.

Statut : Nouvel entrant – indicateurs en cours de calcul.

2. Indicateurs Clés

2.1. Taux de satisfaction

Mesure la satisfaction globale des apprenants à l'issue de la formation.

Objectif : ≥ 90% de satisfaction.

Statut : Nouvel entrant – indicateur en cours de calcul.

Méthode de collecte : Enquête post-formation.
Ce taux est calculé à la suite d'une enquête de satisfaction. Une question de synthèse permet le calcul du taux selon la formule suivante :

$$\frac{\text{(Somme des satisfaits + très satisfaits)}}{\text{nombre de réponses sur l'année civile N-1}}$$

2.2. Taux de réussite

Mesure le pourcentage d'apprenants ayant réussi l'évaluation finale.

Objectif : ≥ 85% de réussite.

Statut : Nouvel entrant – indicateur en cours de calcul.
Ce taux est calculé à la suite du QCM en fin de formation. Il est calculé de la manière suivante ;

$$\frac{\text{Nombre de personnes ayant <70\% de bonnes réponses}}{\text{nombre de personnes formées sur l'année civile N-1}}$$